

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Редакция от: 10 января 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://dyshlo.com> (далее — «Сайт»), а также пользователей сервисов, связанных с предоставлением доступа к онлайн-курсу «ДЫШЛО BASIC», включая Telegram-бота (далее совместно — «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами РФ.

1.3. Используя Сервис (в том числе оставляя заявки, оплачивая услуги, получая доступ к материалам, обращаясь в поддержку), Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

1.4. Актуальная версия Политики размещается в сети Интернет по адресу: <https://dyshlo.com/privacy>

1.5. Публичная оферта (договор) размещается по адресу: <https://dyshlo.com/offer>

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Андреева Елизавета Олеговна

ИНН: 772787709169

ОГРНИП: 321774600616560

Адрес: 117449, Россия, г. Москва, ул. Шверника, д. 20, кв. 51

E-mail: lizsidorenko@gmail.com

Сайт: <https://dyshlo.com>

(далее — «Оператор»).

3. ТЕРМИНЫ

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному Пользователю.

3.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение).

3.3. Пользователь — любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее Сервис.

3.4. Cookie-файлы — фрагменты данных, сохраняемые в браузере Пользователя.

4. КАКИЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

4.1. Оператор может обрабатывать следующие категории данных (в зависимости от сценария использования Сервиса):

А) Данные, предоставляемые Пользователем:

- имя (или никнейм);
- e-mail;
- номер телефона;
- иные сведения, которые Пользователь добровольно указывает в формах на Сайте, в переписке с Оператором и/или при обращениях в поддержку.

В) Данные, связанные с Telegram-ботом:

- Telegram user_id;
- username и имя/ник в Telegram (если доступны);
- техническая информация о взаимодействии с ботом (например, статусы, отметки времени, факт выдачи доступа/продления/ограничения), а также сообщения Пользователя в рамках переписки с ботом — в объёме, необходимом для предоставления Сервиса и поддержки.

С) Данные об оплате и расчетных документах:

- факт и статус оплаты, сумма, дата/время, идентификаторы заказа/транзакции;
- e-mail и/или телефон, указанные для направления кассового чека.

Важно: Оператор не получает и не хранит полные данные банковской карты. Обработка карточных данных осуществляется платёжным провайдером (Т-Банк) по его правилам и стандартам безопасности.

Д) Технические данные при посещении Сайта:

- IP-адрес, cookie-файлы, user-agent;
- сведения о браузере/устройстве/операционной системе;
- данные о действиях на Сайте (переходы, просмотры страниц, время, источники трафика) — при использовании системы аналитики.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях и т.п.) и биометрические данные, если Пользователь специально и добровольно не предоставит такие сведения по собственной инициативе (в этом случае они обрабатываются только в рамках цели обращения).

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя для:

5.1. Заключения и исполнения договора (публичной оферты): оформление заказа, приём оплаты, предоставление доступа к материалам курса, направление сервисных уведомлений.

5.2. Идентификации Пользователя и управления доступом (включая Telegram-бот): подтверждение оплаты, выдача/продление/ограничение доступа, предотвращение несанкционированного доступа.

- 5.3. Поддержки Пользователей: ответы на обращения, обработка запросов, претензий, возвратов.
- 5.4. Соблюдения требований законодательства РФ (включая бухгалтерский и налоговый учет, формирование и направление кассовых чеков).
- 5.5. Улучшения качества Сервиса и обеспечения безопасности: анализ стабильности, предотвращение мошенничества, защита инфраструктуры.
- 5.6. Направления информационных и маркетинговых сообщений (рассылок) — при наличии законного основания (например, согласия Пользователя). Пользователь может отказаться от рассылки в любой момент.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- 6.1. Исполнение договора (публичной оферты) с Пользователем (в том числе предоставление доступа к курсу).
- 6.2. Согласие Пользователя (например, на получение рассылок; использование cookie/аналитики — если применимо).
- 6.3. Исполнение обязанностей, установленных законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования.
- 7.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.
- 7.3. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения рабочих обязанностей и обеспечения работы Сервиса.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 8.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для достижения целей обработки и исполнения договора (оферты).

8.2. Платежи и чеки (Т-Банк).

Для приёма оплаты и формирования/направления кассовых чеков Оператор использует платёжный сервис Т-Банка (далее — «Платёжный провайдер»).

Платёжный провайдер получает данные, необходимые для проведения платежа и направления чека (в частности: сумма, назначение/описание заказа, e-mail и/или телефон для направления чека, идентификаторы транзакции/заказа).

Оператор не получает и не хранит полные данные банковской карты. Обработка карточных данных осуществляется Платёжным провайдером по его правилам и стандартам безопасности.

8.3. Технические сервисы.

Оператор может использовать сервисы хостинга, хранения данных, почтовые сервисы и/или сервисы рассылок для обеспечения работы Сервиса и направления Пользователю уведомлений (например, письмо/сообщение с доступом, технические сообщения).

8.4. Telegram.

Telegram (как платформа) обрабатывает данные, передаваемые через Telegram-бот, по собственным правилам и политике. Оператор использует Telegram-бот как канал коммуникации и доставки доступа.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

9.1. В зависимости от используемой инфраструктуры (хостинг, аналитика, почтовые сервисы) персональные данные могут обрабатываться с использованием серверов, находящихся за пределами РФ. В таком случае Оператор принимает меры, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ, включая выбор сервисов и договорные механизмы защиты данных.

10. COOKIE-ФАЙЛЫ И ЯНДЕКС.МЕТРИКА

10.1. Сайт использует cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы, безопасности и аналитики.

10.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», который помогает анализировать использование Сайта (например, посещаемость, поведение на страницах, источники переходов).

При использовании Яндекс.Метрики могут обрабатываться технические данные (включая cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на Сайте) в соответствии с правилами сервиса.

10.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. При отключении cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

11. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо до истечения сроков хранения, установленных законодательством РФ.

11.2. Данные, связанные с оплатами и бухгалтерским/налоговым учетом, хранятся в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

12. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

12.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных.

12.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно.

12.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в части, где обработка основана на согласии.

12.4. Отказаться от рассылок в любой момент.

12.5. Обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

13. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

13.1. Запросы и обращения Пользователя по вопросам обработки персональных данных направляются на e-mail: lizsidorenko@gmail.com

13.2. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для идентификации Пользователя, чтобы исключить неправомерный доступ к персональным данным.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

14.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://dyshlo.com/privacy>

14.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в тексте Политики.